

---

# PPO Plus<sup>®</sup>

de Kaiser Permanente

plan de la organización de proveedores preferidos (PPO)



[kp.org/ppoplus/nw](https://kp.org/ppoplus/nw) (en inglés)



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.  
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.

# Proveedores disponibles

PPO Plus® ofrece 2 niveles de cobertura. Estos determinan a qué proveedores de atención médica consultan, qué centros de atención médica usan y cuánto pagan.



## Red de proveedores de la PPO



- Nuestra red de proveedores de la organización de proveedores preferidos (preferred provider organization, PPO) es atendida por profesionales de First Choice Health (la red de la PPO independiente más grande en el Noroeste), First Health Network\* y Kaiser Permanente.
- Elegimos First Choice Health porque confiamos en sus más de 50,000 proveedores para ayudar a reducir los costos y mejorar los beneficios de la atención médica, sin sacrificar la calidad ni la conveniencia.
- Nuestros proveedores y centros de atención médica de Kaiser Permanente también están disponibles para usted.
- Con la red de proveedores de la PPO, su copago, coseguro y deducible están en el mismo nivel, independientemente del proveedor o centro de atención médica de la PPO que elijan.
- Verifique si los proveedores de su vecindario están en nuestra red en [kp.org/ppoplus/nw](http://kp.org/ppoplus/nw) (en inglés).
- Los miembros de Oregón y Washington pueden llamar al 1-800-813-2000 en cualquier momento **para recibir consejos**.
- Si necesita algún procedimiento, pídale a su proveedor que llame al **1-855-281-1840** para solicitar una autorización previa.

Consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* para leer los detalles de su plan, incluida una descripción de los beneficios cubiertos y de los deducibles, copagos o coseguros correspondientes.

¿Tiene preguntas sobre PPO Plus? Visite [kp.org/ppoplus/nw](http://kp.org/ppoplus/nw) (en inglés) o llame a Servicio al Cliente al **1-866-616-0047**.

## Proveedores no participantes



- Si desea ver a un proveedor que no está en la red de proveedores de la PPO, puede hacerlo.
- Si bien esta opción ofrece una mayor variedad de proveedores, también tiene gastos de bolsillo más altos con una posible facturación adicional de su proveedor.
- Si necesita algún procedimiento, pídale a su proveedor que llame al **1-855-281-1840** para **solicitar una autorización previa**.

\* Para miembros que reciben atención fuera de Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska.

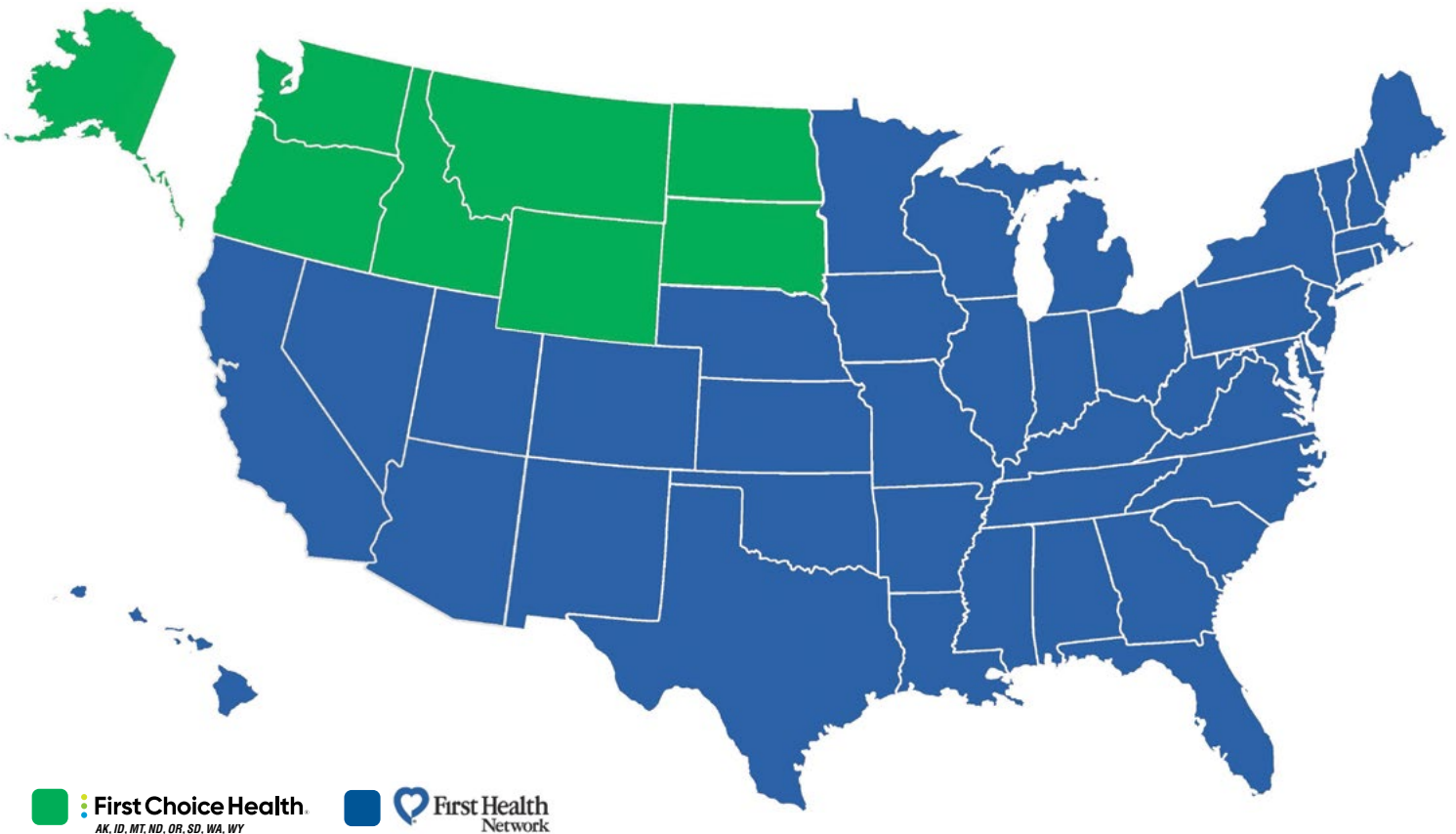
# PPO Plus de Kaiser Permanente

Más opciones, mayor flexibilidad

Con el plan PPO Plus de Kaiser Permanente, tendrá la libertad de elegir cualquier médico u hospital que desee, en cualquier parte del país. Sin embargo, obtendrá más beneficios cuando seleccione a un proveedor preferido de nuestra extensa red local, regional y nacional de proveedores de calidad. La red de la PPO para PPO Plus permite el acceso a los proveedores y los centros de atención médica de Kaiser Permanente (excepto las farmacias).

## TRANSICIÓN DEL CUIDADO

Si se está controlando condiciones crónicas o usa medicamentos de especialidad, nuestro personal lo conectará con médicos y especialistas dentro de nuestra red, o lo ayudará a administrar las autorizaciones previas y la facturación para los proveedores fuera de la red de Kaiser Permanente. Llámenos al **1-866-616-0047** para recibir ayuda con una condición crónica.



## COBERTURA LOCAL Y REGIONAL

Acceso a la red regional de First Choice Health

## COBERTURA NACIONAL

Acceso a First Health Network

Para consultar una lista completa de los proveedores y los centros de atención médica de la PPO, visite [kp.org/ppoplus/nw](http://kp.org/ppoplus/nw) (en inglés).

# Cómo acceder a la atención cubierta

Conozca cómo obtener atención con cada uno de los proveedores de la PPO.

## RED DE LA ORGANIZACIÓN DE PROVEEDORES PREFERIDOS (PPO)

A través de la red de proveedores de la PPO, usted puede trabajar directamente con profesionales de todo el país.

<b>FIRST CHOICE HEALTH</b> Reciba atención en OR, WA, ID, MT, WY, ND, SD y AK.	Aquí encontrará información actualizada sobre los proveedores de la PPO: <b>fchn.com/ProviderSearch/Kaiser</b> O llame al <b>1-800-467-5281</b> .
<b>FIRST HEALTH NETWORK</b> Reciba atención en todos los estados, EXCEPTO OR, WA, ID, MT, WY, ND, SD y AK.	Aquí encontrará información actualizada sobre los proveedores de la PPO: <b>myfirsthealth.com</b> O llame al <b>1-800-226-5116</b> .
<b>KAISER PERMANENTE</b>	Elija un proveedor de Kaiser Permanente: <b>kp.org/locations</b> (haga clic en "Español") Llame al <b>1-866-616-0047</b> para obtener información sobre los centros de atención médica en Oregón y Washington (condados de Clark y Cowlitz), o a la Línea de Atención para Viajeros al <b>951-268-3900*</b> para recibir atención en otras áreas de servicio.

## PROVEEDORES NO PARTICIPANTES

Los beneficios de proveedores no participantes cubren la atención que recibe de cualquier proveedor con licencia (fuera de la red de proveedores de la PPO).

- Puede llamar al consultorio del proveedor directamente para hacer una cita.
- La mayoría de los proveedores no necesitan una referencia para atención especializada. Sin embargo, esto lo determina el proveedor de la especialidad, así que pregunte cuando haga su cita. Necesitará autorización previa para algunos servicios y procedimientos. Llame al **1-855-281-1840** (TTY **711**) para obtener autorización previa.
- Es posible que su médico le pida que pague el costo total de la consulta, y usted tendrá que presentar formularios de reclamo y facturas detalladas para el reembolso.

Cuando utilice un proveedor o centro de atención médica no participante, será responsable por la cantidad que se le facture por encima del cargo máximo admisible establecido en su *EOC*; esto se conoce como facturación del saldo. Estos cargos facturados directamente por su proveedor no cuentan para su deducible o gasto máximo de bolsillo.

\* Puede llamar a este número dentro y fuera de Estados Unidos. Si está fuera del país, antes del número telefónico, marque "001" en los teléfonos fijos y "+1" en los celulares. Es posible que se apliquen cargos de larga distancia. No podemos aceptar llamadas a cobro revertido. La línea telefónica no está disponible durante los días festivos principales (Año Nuevo, Domingo de Pascua, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad). La jornada anterior a un día festivo, deja de estar disponible más temprano, a las 10:00 p. m., hora del Pacífico; la jornada posterior al día festivo, vuelve a funcionar a las 4:00 a. m., hora del Pacífico.

# Cobertura de farmacia

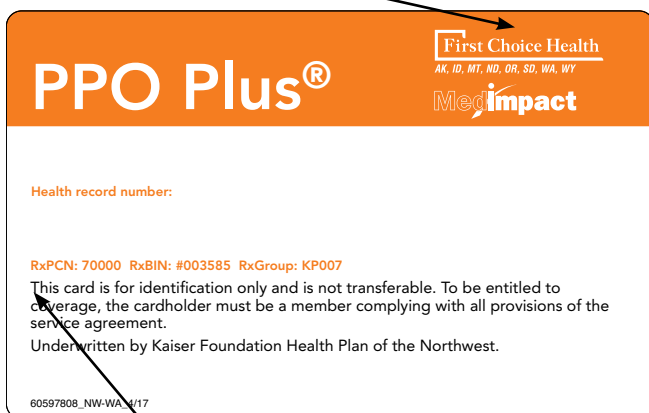
Con PPO Plus, tiene acceso a la red de farmacias de Kaiser Permanente y MedImpact, que incluye la mayoría de las cadenas nacionales de farmacias y muchas otras locales.\*

	MedImpact	Kaiser Permanente
<b>CLÍNICA DE FARMACIA</b>	Lleve la receta médica a una farmacia de tienda de la red MedImpact.  Para encontrar una, visite <a href="http://mp.medimpact.com/pharmacylocator">mp.medimpact.com/pharmacylocator</a> (seleccione "General Pharmacy Locator" [Localizador de farmacias generales]) o llame al <b>1-800-788-2949</b> .	Lleve la receta médica a una farmacia de Kaiser Permanente.
<b>PEDIDO POR CORREO</b>	Use la farmacia de pedidos por correo Caremark para que le envíen sin costo el medicamento recetado a su hogar.  Ingrese a <a href="http://caremark.com/micro/kpnw">caremark.com/micro/kpnw</a> o llame al <b>1-800-841-5550</b> .	Si vive en Oregón o Washington, use el servicio de pedido por correo de Kaiser Permanente para que le envíen sin costo el medicamento recetado a su hogar.  Ingrese a <a href="http://kp.org/refill">kp.org/refill</a> (haga clic en "Español") o llame al <b>1-800-548-9809</b> .
<b>GASTOS DE BOLSILLO</b>	Ya sea que use una farmacia de Kaiser Permanente o de la red MedImpact, el costo compartido será el mismo.  Usted pagará el costo compartido que se muestra en su Resumen de Beneficios (Benefit Summary) o en la "Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios". Si tiene preguntas sobre su beneficio de farmacia, llame al <b>1-866-616-0047</b> .	

## Cómo usar su tarjeta de identificación de PPO Plus

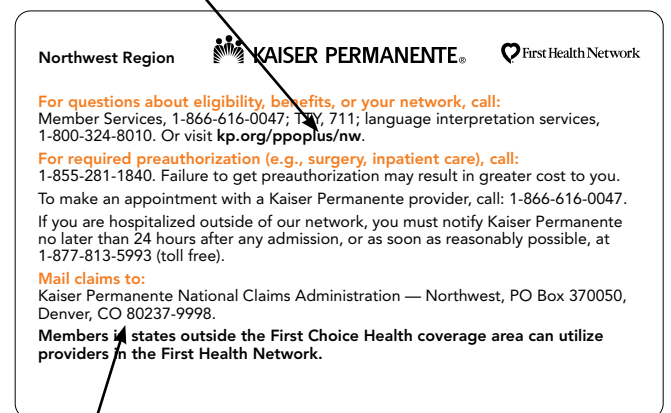
Información que debe darle al proveedor de la PPO y a la farmacia\*

Nuestra red de proveedores de la PPO es atendida por First Choice Health.



Información de la farmacia cuando transfiera o surta medicamentos recetados.

Visite [kp.org/ppoplus/nw](http://kp.org/ppoplus/nw) (en inglés) para obtener más información.



Lugar al que su proveedor de la PPO y el proveedor no participante pueden enviar reclamos por correo.

\* No todos los planes tienen un beneficio de farmacia de la red ni todos los planes poseen una cláusula de farmacia seleccionada. Los residentes de Oregón y Washington deberán consultar su Resumen de Beneficios. Todos los demás residentes deberán consultar la "Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios". Su EOC ofrece una definición completa del término "farmacia seleccionada".

# Autorización previa

**Autorización previa:** Se requiere autorización previa para algunos servicios. Esto implica un aviso de 48 horas. Para obtener un resumen de servicios que requieren autorización previa y el formulario necesario, visite [kp.org/ppoplus/nw](http://kp.org/ppoplus/nw), (en inglés), haga clic en la pestaña "For Members" (Para miembros) y, a continuación, haga clic en "Prior authorization approval" (Aprobación de autorización previa).

Para obtener una autorización previa o consultar sobre los requisitos de necesidad médica, llame al Departamento de Administración de Recursos de Kaiser Permanente al **1-855-281-1840** (TTY **711**).

**Referencia a un especialista de Kaiser Permanente:** Los proveedores médicos externos pueden referir a un especialista de Kaiser Permanente a través del Departamento Regional de Referencias de Kaiser Permanente. El Departamento Regional de Referencias revisará el caso médico y trabajará con el proveedor que no sea de Kaiser Permanente para que el especialista de Kaiser Permanente pueda brindar una experiencia positiva al paciente. El miembro y el proveedor pueden llamar a la Administración de Recursos para obtener más detalles al **1-855-281-1840** (TTY **711**).

## Cómo usar First Choice Health y los proveedores comunitarios

### INFORMACIÓN IMPORTANTE DE CONTACTO

<b>Para los miembros en OR, WA, ID, MT, WY, SD, ND y AK, y para los médicos no participantes</b>	<b>Autorización previa y supervisión del uso:</b> Administración de Recursos de Kaiser Permanente:  1-855-281-1840; TTY: 711.  <b>Red de la PPO:</b> First Choice Health, 1-800-467-5281.  <b>Servicios de farmacia:</b> Servicio al cliente de MedImpact, 1-800-788-2949; localizador de farmacias de MedImpact: <a href="http://mp.medimpact.com/pharmacylocator">mp.medimpact.com/pharmacylocator</a> .
<b>Para los miembros de los demás estados, la PPO de First Health y los médicos no participantes</b>	<b>Autorización previa y supervisión del uso:</b> Administración de Recursos de Kaiser Permanente:  1-855-281-1840; TTY: 711.  <b>Red de la PPO:</b> First Health Network, 1-800-226-5116.  <b>Servicios de farmacia:</b> Servicio al cliente de MedImpact, 1-800-788-2949; localizador de farmacias de MedImpact: <a href="http://mp.medimpact.com/pharmacylocator">mp.medimpact.com/pharmacylocator</a> .
<b>Para todos los miembros y médicos</b>	<b>Información general:</b> Servicio al Cliente, 1-866-616-0047; TTY: 711 <a href="http://kp.org/ppoplus">kp.org/ppoplus</a> (haga clic en "Español").
<b>Reclamos externos</b>	Kaiser Permanente National Claims Administration - Northwest, PO Box 370050, Denver, CO 80237-9998.



# Información para su proveedor de atención médica

Separe este formulario y preséntelo al personal de recepción, a los representantes y a los proveedores.

## About PPO Plus®

**To: Community health care providers**  
**From: Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest**  
**Subject: PPO Plus® plans**

The Kaiser Permanente PPO Plus plan offers our members a wide range of choices for their health care outside Kaiser Permanente facilities. Members can receive care from First Choice Health providers and facilities, care from First Health Network\* providers and facilities, or authorized care from nonparticipating community providers.

PPO Plus members who come to see you will have an identification card or an open enrollment form. Each includes the PPO Plus name and Kaiser Permanente logo. The card includes claims information and brief information about prior authorization of care.

You may bill Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest directly for care using the standard CMS 1500 form. Mail the form to:

Kaiser Permanente National Claims Administration – Northwest  
PO Box 370050  
Denver, CO 80237-9998

If you have any questions about qualifying care, benefits, or billing for Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest PPO Plus members, please contact Customer Service at **1-866-616-0047**.

Thank you for providing excellent care to our members.

\*For members receiving care outside Oregon, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, North Dakota, South Dakota, and Alaska.

 **First Choice Health**  
AK, ID, MT, ND, OR, SD, WA, WY

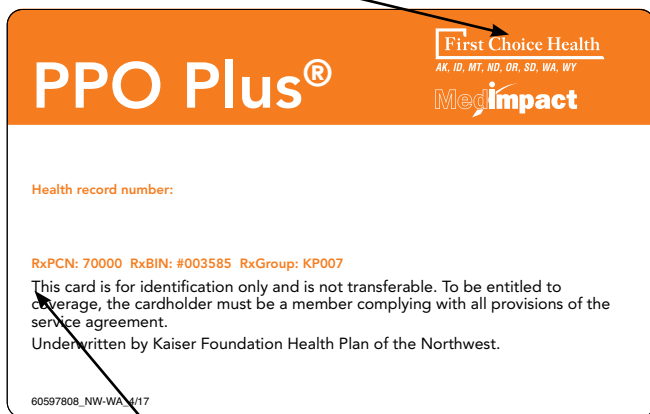
 **First Health Network**

 **KAISER PERMANENTE**

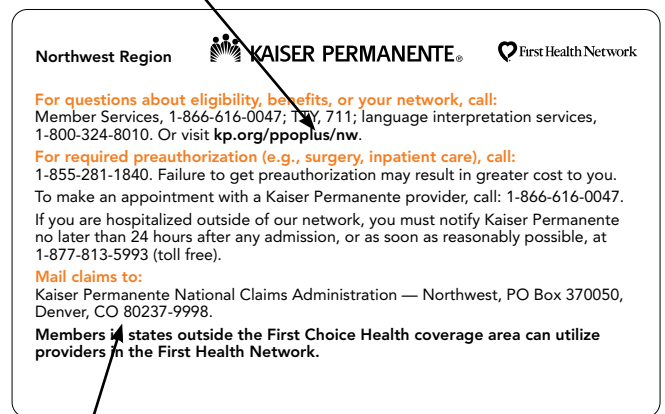
# PPO Plus ID card

Our PPO provider network is served by First Choice Health, First Health Network, and MedImpact

Go to [kp.org/ppoplus/nw](https://kp.org/ppoplus/nw) for more information



Pharmacy information



Mail claims here