

Kaiser Permanente

# Added Choice<sup>®</sup>

plan de punto de servicio



[kp.org/addedchoice/nw](https://kp.org/addedchoice/nw) (en inglés)



Todos los planes son ofrecidos y están suscritos por Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.  
500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232.



# ¿Busca más flexibilidad en su plan de salud?

Si busca opciones y conveniencia, tenemos la siguiente solución para usted: Added Choice®, nuestro plan de punto de servicio (point-of-service, POS). Como miembro de Added Choice, no solo tiene acceso a todos los beneficios de Kaiser Permanente, sino que puede buscar servicios cubiertos de proveedores certificados en todo el país.

## Proveedores disponibles

Added Choice ofrece 3 niveles de cobertura. Las decisiones que tome determinarán con qué médicos se atenderá, qué centros de atención usará y cuánto pagará.

PROVEEDORES SELECCIONADOS <sup>1</sup> \$	PROVEEDORES DE LA PPO <sup>1</sup> \$\$	PROVEEDORES NO PARTICIPANTES <sup>1</sup> \$\$\$
Elija un proveedor de Kaiser Permanente o proveedores contratados de forma directa, como The Portland Clinic. <sup>2</sup> Con una referencia, los miembros también pueden seleccionar otros centros de atención y proveedores comunitarios contratados. Por lo general, conseguirá los gastos de bolsillo más bajos cuando use los servicios de los proveedores seleccionados.	Elija un proveedor de la organización de proveedores preferidos (preferred provider organization, PPO) de First Choice Health o First Health Network. <sup>3</sup> Esta es una buena opción para quienes deseen mantener su proveedor de la PPO actual o para quienes vivan fuera de nuestra área de servicio.	Elija un proveedor no participante en cualquier parte del país. En esta categoría, se incluyen todos los proveedores certificados que no sean seleccionados o de la PPO. Por lo general, los gastos de bolsillo serán los más altos cuando use los servicios de los proveedores no participantes.

<sup>1</sup> Consulte su *Evidencia de Cobertura (Evidence of Coverage, EOC)* o ingrese a [kp.org/addedchoice/nw](http://kp.org/addedchoice/nw) (en inglés) para leer la definición de los términos "proveedor seleccionado", "proveedor de la PPO" y "proveedor no participante". Este folleto no es un contrato. Los detalles del plan se proporcionan en la EOC. Para recibir la EOC de un plan en particular, comuníquese con Servicio al Cliente. En caso de que exista una contradicción entre este folleto y la EOC, prevalecerá la EOC.

<sup>2</sup> The Portland Clinic no está disponible como proveedor de la red para los miembros que tienen Medicaid, que reciben asistencia financiera para gastos médicos completa de Kaiser Permanente o que están de visita desde otra región de Kaiser Permanente.

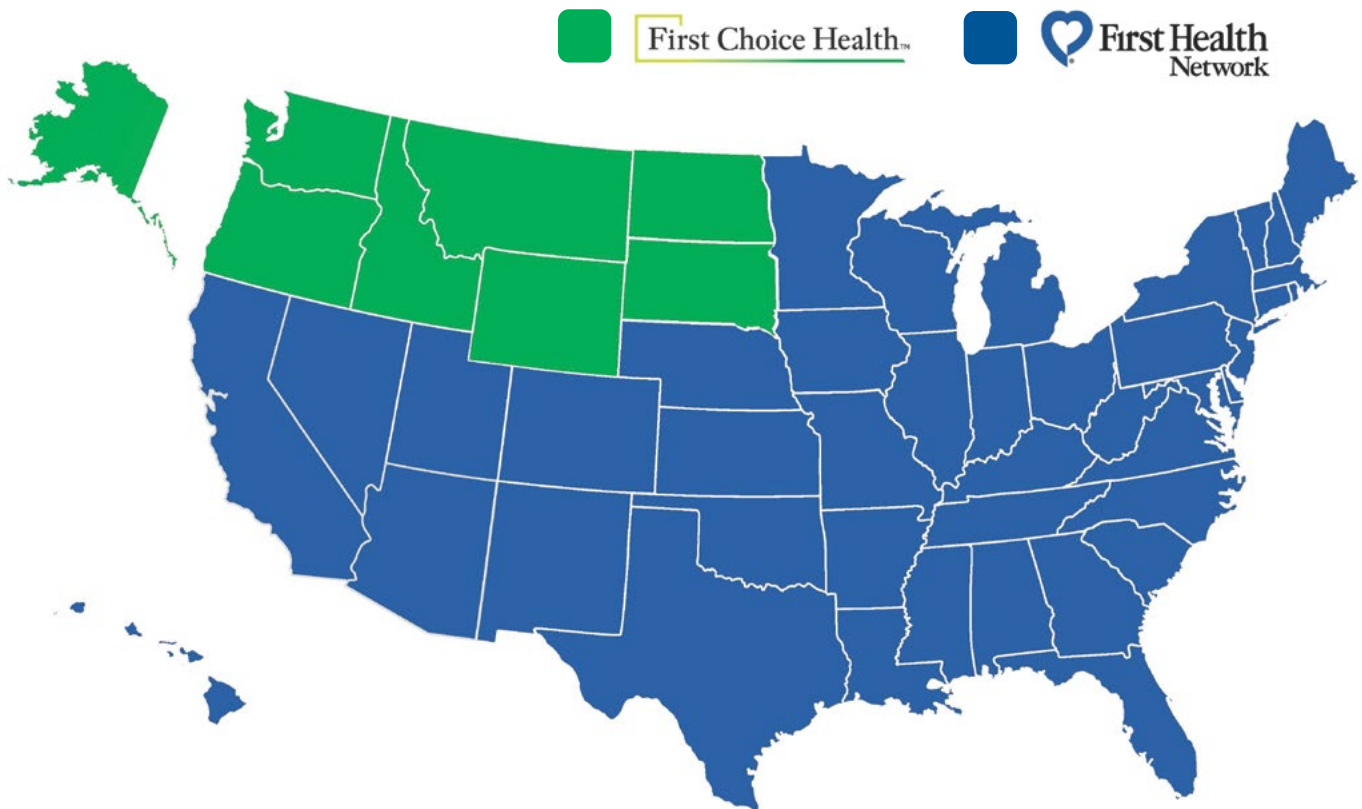
<sup>3</sup> Para miembros que reciben atención fuera de Oregón, Washington, Idaho, Montana, Wyoming, Dakota del Norte, Dakota del Sur y Alaska.

# Red de la PPO: más opciones, mayor flexibilidad

Con el plan Added Choice de Kaiser Permanente, tendrá la posibilidad de elegir cualquier médico u hospital que desee, en cualquier parte del país. Sin embargo, obtendrá más beneficios cuando seleccione a un proveedor preferido de nuestra extensa red local, regional y nacional de proveedores de calidad.

## Lo ayudamos a conectarse con la atención médica

Si tiene una condición crónica en tratamiento o usa medicamentos de especialidad, nuestro personal lo conectará con médicos y especialistas de la red de la PPO y lo ayudará a administrar las autorizaciones previas y la facturación para los proveedores. Llámenos al **1-866-616-0047** para recibir ayuda con una condición crónica.



## Cobertura local y regional

Acceda a la red regional de First Choice Health.

## Cobertura nacional

Acceda a First Health Network.

Para obtener más información sobre los centros de atención y los proveedores de la PPO, ingrese a [kp.org/addedchoice/nw](http://kp.org/addedchoice/nw) (en inglés).

# Cobertura de medicamentos recetados

Si su plan Added Choice incluye un beneficio para farmacia\*, puede surtir las recetas médicas en una farmacia de Kaiser Permanente o MedImpact. Por lo general, el costo compartido será mayor cuando use una farmacia de MedImpact. Puede ahorrar tiempo y dinero si usa la opción de farmacia de pedido por correo.

	Kaiser Permanente	MedImpact
FARMACIA	Lleve la receta médica a una de las farmacias de Kaiser Permanente, que están distribuidas en toda nuestra área de servicio.	Lleve la receta médica a una farmacia de tienda de la red MedImpact.  Ingrese a <a href="https://mp.medimpact.com/pharmacylocator">mp.medimpact.com/pharmacylocator</a> .
PEDIDO POR CORREO	Use el servicio de pedido por correo de Kaiser Permanente para que le envíen sin costo el medicamento recetado a su hogar.  Llame al <b>1-800-548-9809</b> o ingrese a <a href="https://kp.org/refill">kp.org/refill</a> (en inglés).	Use la farmacia de pedido por correo Caremark para que le envíen sin costo el medicamento recetado a su hogar.  Llame al <b>1-800-841-5550</b> .
GASTOS DE BOLSILLO	Pagará el coseguro o el copago de la farmacia seleccionada que se muestra en el resumen de beneficios o en la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios.	Pagará el coseguro o el copago de la farmacia MedImpact que se muestra en el resumen de beneficios o en la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios.

\* Consulte la *Evidencia de Cobertura* o la Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios para obtener más información.

Para consultar la lista de medicamentos recetados disponibles, ingrese a [kp.org/formulary](https://kp.org/formulary) (haga clic en "Español") o llame al Equipo de Servicios de Solicitud de Lista de Medicamentos Recetados Disponibles (Formulary Application Services Team, FAST) al **503-261-7900**.

# Cómo empezar a usar Added Choice en 3 pasos sencillos

Ingrese a [kp.org/addedchoice/nw](http://kp.org/addedchoice/nw) (en inglés) o llame a Servicio al Cliente al **1-866-616-0047** y lo ayudaremos con los primeros pasos.



## Regístrese en [kp.org/espanol](http://kp.org/espanol).

Conéctese para tener la salud a la mano. Inscríbase en [kp.org/register](http://kp.org/register) (haga clic en "Español") y obtenga herramientas que lo ayudarán a ahorrar tiempo para lo siguiente:\*

- hacer citas;
- ver la mayoría de los resultados de laboratorio;
- recibir tratamiento, incluidas las recetas médicas en menos de una hora, por medio de una consulta electrónica;
- enviar correos electrónicos a su médico con preguntas de rutina que no sean urgentes;
- pagar facturas de manera segura;
- y más.

\* Estas opciones están disponibles cuando recibe atención en los centros de Kaiser Permanente.



## Transfiera las recetas médicas.

Lo ayudamos a transferir los medicamentos recetados.

Para las farmacias de Kaiser Permanente, tenga a la mano la información de la receta médica y nosotros nos encargaremos del resto. Tan solo llámenos al **1-888-491-1124**. Para saber si un medicamento está incluido en la lista de medicamentos recetados disponibles (lista de medicamentos cubiertos) ingrese a [kp.org/formulary](http://kp.org/formulary) (haga clic en "Español").

Para las farmacias MedImpact y Caremark, incluida la mayoría de las cadenas de farmacias nacionales y muchas farmacias locales, haga lo siguiente:

- MedImpact: ingrese a [mp.medimpact.com/pharmacylocator](http://mp.medimpact.com/pharmacylocator) o llame al **1-800-788-2949**.
- Caremark: Llame al **1-800-841-5550**.



## Elija un médico.

Puede elegir un proveedor seleccionado, un proveedor de la PPO o un proveedor no participante. La decisión que tome determinará con qué proveedores se atenderá, qué centros médicos usará y cuánto pagará. Puede elegir un proveedor diferente cada vez que reciba atención.

Para buscar un proveedor seleccionado, ingrese a [kp.org/chooseyourdoctor](http://kp.org/chooseyourdoctor) (haga clic en "Español").

Para buscar proveedores de la PPO, ingrese a [kp.org/addedchoice/nw](http://kp.org/addedchoice/nw) (en inglés).

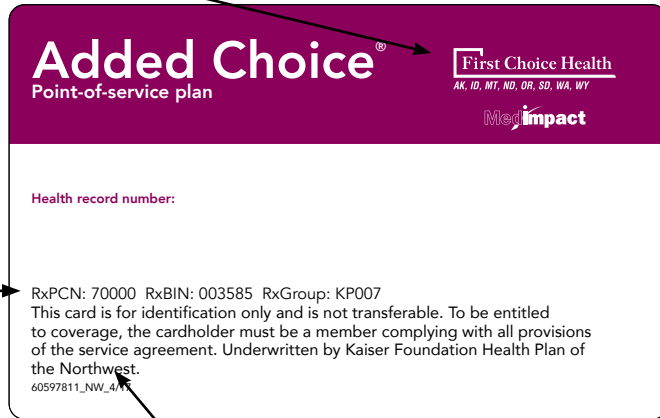
Para buscar proveedores no participantes, llame al **1-866-616-0047** y averigüe si un proveedor entra en esta categoría.

# Cómo Usar la Tarjeta de Identificación de Added Choice

Información que debe darle al proveedor de la PPO y a la farmacia\*

## TARJETA DE IDENTIFICACIÓN DE ADDED CHOICE

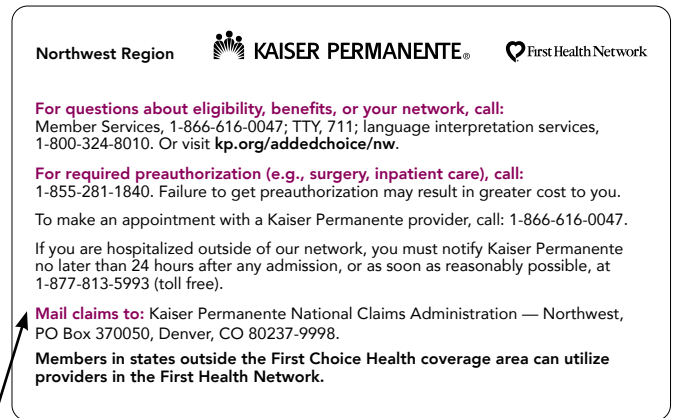
First Choice Health es nuestra red de proveedores de la PPO.



RxPCN: 70000 RxBIN: 003585 RxGroup: KP007  
 This card is for identification only and is not transferable. To be entitled to coverage, the cardholder must be a member complying with all provisions of the service agreement. Underwritten by Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest.  
 60597811\_NW\_4/18

Antes de usar los servicios de un proveedor de la PPO o no participante, llame a la Administración de Recursos para obtener una autorización previa.

Información para la farmacia cuando transfiera o resurta medicamentos recetados.



Dirección para que los proveedores de la PPO y no participantes envíen reclamos.

## Una guía de referencia rápida para First Choice Health y First Health Network

<p><b>Para los miembros en OR, WA, ID, MT, WY, SD, ND y AK, y para los médicos no participantes</b></p>	<p><b>Autorización previa y supervisión del uso:</b>                      Administración de Recursos de Kaiser Permanente:                      Portland: 503-813-1031; para las demás áreas: 1-855-281-1840; TTY: 711</p> <p><b>Red de la PPO:</b> First Choice Health, 1-800-467-5281</p> <p><b>Servicios de farmacia:</b> servicio al cliente de MedImpact, 1-800-788-2949; localizador de farmacias de MedImpact: <a href="http://mp.medimpact.com/pharmacylocator">mp.medimpact.com/pharmacylocator</a></p>
<p><b>Para los miembros de los demás estados, la PPO de First Health y los médicos no participantes</b></p>	<p><b>Autorización previa y supervisión del uso:</b>                      Administración de Recursos de Kaiser Permanente:                      Portland: 503-813-1031; para las demás áreas: 1-855-281-1840; TTY: 711</p> <p><b>Red de la PPO:</b> First Health Network, 1-800-226-5116</p> <p><b>Servicios de farmacia:</b> servicio al cliente de MedImpact, 1-800-788-2949; localizador de farmacias de MedImpact: <a href="http://mp.medimpact.com/pharmacylocator">mp.medimpact.com/pharmacylocator</a></p>
<p><b>Para todos los miembros y médicos</b></p>	<p><b>Información general:</b>                      Servicio a los Miembros de Kaiser Permanente, 1-866-616-0047; TTY: 711  <a href="http://kp.org/addedchoice/nw">kp.org/addedchoice/nw</a> (en inglés)</p>
<p><b>Reclamos externos</b></p>	<p>Kaiser Permanente National Claims Administration - Northwest, PO Box 370050, Denver, CO 80237-9998</p>

\* No todos los planes tienen un beneficio de farmacia de la red ni todos los planes poseen una cláusula de farmacia seleccionada. Consulte el resumen de beneficios. Consulte la *Evidencia de Cobertura* o la *Cláusula de Medicamentos Recetados para Pacientes Ambulatorios* para obtener más información.



**¿Tiene alguna pregunta? Podemos ayudarlo.**

De lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

Servicio al Cliente ..... 1-866-616-0047

TTY..... 711

Servicios de interpretación de idiomas 1-800-324-8010

Para consultar la lista más actualizada de proveedores y centros de la red de la PPO de Added Choice, ingrese a **[www.fchn.com/ProviderSearch/Kaiser](http://www.fchn.com/ProviderSearch/Kaiser)** para First Choice Health o a **[www.myfirsthealth.com](http://www.myfirsthealth.com)** para First Health Network.

[kp.org/addedchoice/nw](https://kp.org/addedchoice/nw) (en inglés)